

EXTRA GARANTIE MAXIMUM CARE

CONTRACT NUMMER

KLANT		VOERTUIG	
Achternaam (of naam bedrijf)	<input type="text"/>	Model/Type (MVS)	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>	Chassisnr. (VIN)	<input type="text"/>
KvK nr. (indien bedrijf)	<input type="text"/>	Kenteken	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>	Nr.	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	Km	<input type="text"/>



CONTRACT OPTIES

<input type="text"/>

FCA Dealer / FCA Servicevestiging die de order namens de Klant bij FCA heeft ingediend

Handelsnaam	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Dealer nummer	<input type="text"/>
Verkoopdatum	<input type="text"/>

<input type="text"/>
Stempel en Handtekening

Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------

TOTAAL

Door ondertekening van dit orderformulier ("FORMULIER") koopt ondergetekende Maximum Care (MC-SERVICE) onder de hierna uiteengezette voorwaarden. Deze MC-SERVICE wordt verleend aan de eigenaar ("KLANT") van het hierboven vermelde voertuig ("VOERTUIG") en andere partijen die in de Algemene Voorwaarden zijn geïdentificeerd. De Algemene Voorwaarden worden door KLANT ondertekend om volledige en onvoorwaardelijke acceptatie te bevestigen. De MC-SERVICE wordt aangeboden voor een totale prijs van:

<input type="text"/>
€ (inclusief BTW)

Het wordt uitdrukkelijk begrepen en overeengekomen dat deze order uitsluitend wordt geaccepteerd door FCA Italy S.p.A. als het VOERTUIG:

- 1) Als eerste werd geregistreerd in Nederland;
- 2) Werd verkocht door een geautoriseerde FCA Dealer in Nederland;
- 3) Niet ouder is dan 24 maanden na eerste registratie.

Handtekening KLANT _____

FCA Italy S.p.A.

Registered office: Corso G. Agnelli 200 -
10135 Turin, Italy
Share Capital Euro 800,000,000 fully paid

Turin Business Register (REA) no. 934697
Tax Code and VAT no. 07973780013
Foreign Trade – Position no. TO 084920

Sole shareholder company
Management and coordination pursuant to art.
2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.

EXTRA GARANTIE MAXIMUM CARE

WAT DEKT MAXIMUM CARE



MOTOR



VERSHELLINGSBAK



MOTOR KOELING EN
BRANDSTOF SYSTEEM



AANDRIJVING



STUURINRICHTING



AIR CONDITIONING
SYSTEEM



ELECTRISCHE
COMPONENTEN



OPHANGING



REMMEN



VEILIGHEIDSYSTEEM



INSTRUMENTARIUM



UITGEBREIDE
ELECTRISCHE
COMPONENTEN



BSG SYSTEEM &
12V LITHIUM-BATTERIJ



ELEKTRISCH
TRACTIESYSTEEM

Een volledig overzicht van items die in dit programma worden gedekt, vindt u verderop in dit document.

MAXIMUM CARE IS INCLUSIEF:

- ALLE KOSTEN VOOR GERELATEERDE ONDERDELEN EN ARBEID VEREIST OM DE REPARATIE UIT TE VOEREN
 - EUROPESE DEKKING
 - GELDIG IN HET GEHELE FCA SERVICE NETWERK
 - GEGARANDEERD GEBRUIK VAN ORIGINELE ONDERDELEN

Uitsluitingen: o.a. regulier en bijzonder onderhoud, slijtagedelen, carrosserie- en lak. Een volledig overzicht van wat uitgesloten is, vindt u verderop in dit document

PECHHULP EN MOBILITEITSSERVICE ZIJN NIET INBEGREPEN

GRATIS INFORMATIENUMMERS – 24/7 OPERATIONEEL

FIAT: 00 800 3428 0000
JEEP®: 00 800 0426 5337

ALFA ROMEO: 00 800 2532 0000
FIAT PROFESSIONAL: 00 800 3428 0000

LANCIA: 00 800 526242 00
ABARTH: 00 800 222784 00

CIAO FIAT
00 800 342 800 00

Alfa InfoMore
00 800 2532 0000

Everywhere LANCIA
00800 526242 00

Jeep 00 800 0 IAM JEEP
00 800 0 426 5337

24h ABARTH
0080022278400

EXTRA GARANTIE MAXIMUM CARE

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. CONSIDERANS

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden bevatten de bepalingen, modaliteiten en voorwaarden voor het verlenen van de MAXIMUM CARE-SERVICE ("MC-SERVICE") die aan de eigenaar ("KLANT") zal worden aangeboden voor het in het FORMULIER beschreven voertuig ("VOERTUIG") waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, voor de in het FORMULIER beschreven duur, zowel qua tijd als kilometers. Het FORMULIER en deze ALGEMENE VOORWAARDEN vormen samen de MC-SERVICEOVEREENKOMST. De MC-SERVICE bevat uitsluitend de volgende dienst:
- a) **Uitbreiding van de garantie:** deze omvat de noodzakelijke reparatie van het VOERTUIG (personenauto van de merken van de FCA groep: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep en Abarth) van defecten of defecten die niet aan de KLANT zijn toe te schrijven, uitgevoerd met originele of gereviseerde reserveonderdelen geleverd door FCA Italy S.p.A. (hierna "FCA") en zonder verdere kosten voor de KLANT, binnen de grenzen, middelen en voorwaarden aangegeven in de artikelen hieronder.

De term KLANT duidt ook op elke volgende eigenaar die het VOERTUIG overneemt, dit enkel indien wordt voldaan aan de in artikel 6 beschreven voorwaarden.

2. LEVERING VAN DE MC-SERVICE

In aanmerking nemende dat:

- (i) er met de MC-SERVICE alle hieronder beschreven prestaties worden bedoeld die FCA aanbiedt aan de KLANT, eigenaar van het in het FORMULIER genoemde VOERTUIG dat is gekocht bij een officiële FCA Dealer of FCA Servicevestigingen in Nederland die een MC-SERVICEOVEREENKOMST heeft afgesloten met FCA;
- (ii) de MC-SERVICE FCA ertoe verbindt assistentie te verlenen die onafhankelijk is van, maar bijkomend met betrekking tot, de wettelijke garantie, op het moment van het verstrijken daarvan, geleverd bij de aankoop van elk nieuw FCA Voertuig via de officiële FCA Dealer aan een eindgebruiker, onder de voorwaarden en volgens de hieronder gespecificeerde;
- (iii) de MC-SERVICE door FCA wordt geleverd via officieel erkende FCA Servicevestigingen in hun eigen werkplaats.

Het is begrepen en overeengekomen dat:

de MC-SERVICE de KLANT, of degene die het gebruik van het VOERTUIG heeft verkregen van de KLANT (gezamenlijk de BEGUNSTIGDEN) van het VOERTUIG, gedurende de periode van de MC-SERVICE, zoals hieronder gedefinieerd, recht geeft op:

- 2.1 **Reparatie:** dit omvat het uitvoeren, gebruik makend van bepaalde originele reserveonderdelen geleverd door FCA of met gereviseerde reserveonderdelen geleverd door FCA en zonder extra kosten voor de KLANT of BEGUNSTIGDE, van werkzaamheden die nodig zijn voor het repareren van defecten aan het VOERTUIG, binnen de limieten, voorwaarden en middelen aangegeven in de artikelen hieronder.

3. DUUR VAN DE MC-SERVICE EN LIMieten

- 3.1 De MC-SERVICE bepalingen in het vorige artikel 2.1 (Reparatie) zullen door FCA aan de KLANT of BEGUNSTIGDEN van de MC-SERVICE worden geleverd vanaf 00:00 uur van de dag na het verstrijken van de twee jaar durende VOERTUIG registratie (gerekend vanaf de datum eerste toelating op het kentekenbewijs), met uitzondering van artikel 3.3 hieronder en tot na afloop van de MC-SERVICEOVEREENKOMST (na verloop van een bepaalde periode of het bereiken van een bepaalde kilometerstand) zoals gekozen door de KLANT en vermeld op het voorblad van het FORMULIER, afhankelijk van welke van de twee voorwaarden zich het eerst voordoet.
- 3.2 Tijdsverwijzingen naar de duur van de MC-SERVICE verwijzen altijd naar de datum van de eerste registratie van het VOERTUIG zoals weergegeven op het kentekenbewijs of de levering ervan zoals aangegeven in het garantieboekje, ondertekend door VOERTUIG verkoopdealer.
- 3.3 De MC-SERVICE vangt aan nadat de garantie van 24 maanden zoals bedoeld in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: WETTELIJKE GARANTIE is verstrekt, zoals door VOERTUIG verkoopdealer aan de KLANT wordt geleverd op het moment dat het VOERTUIG wordt gekocht. De MC-SERVICE geeft alleen rechten op basis van het artikel 2.1 hierboven en hun herhaling in het geval van niet-professionele uitvoering, waarbij uitdrukkelijk wordt begrepen en overeengekomen dat de KLANT in geen geval het recht heeft op vervanging van het VOERTUIG of vergoeding van schade of enige vorm van compensatie.

4. VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE MC-SERVICE

- 4.1 De MC-SERVICE wordt geleverd aan de KLANT of de BEGUNSTIGDEN van het VOERTUIG op alle FCA Servicevestigingen die actief zijn in Nederland en in het buitenland.
- 4.2 In landen waar een FCA servicenetwerk niet bestaat, moet de KLANT de reparatiekosten van de garage die de werkzaamheden uitvoert, in eerste instantie, zelf dragen en erop toezien nota's en documenten te ontvangen waarmee de uitgevoerde werkzaamheden kunnen worden aangetoond. Bij terugkeer in Nederland dienen deze (originele) documenten te worden overgelegd bij de FCA Dealer waar het VOERTUIG nieuw werd gekocht, om de kosten vergoed te krijgen conform de MC-SERVICE.

EXTRA GARANTIE MAXIMUM CARE

4.3 De KLANT of BEGUNSTIGDEN zullen, aan de medewerkers van de FCA Dealer, een kopie moeten tonen van de MC-SERVICEOVEREENKOMST, evenals het onderhoudsboekje dat bij het VOERTUIG wordt geleverd.

5. DE MC-SERVICE

5.1 Basisvoorwaarden voor de MC-SERVICE

De uitvoering van de MC-SERVICE is afhankelijk van de registratie van het VOERTUIG, van het naleven van het door FCA voorgeschreven onderhoudsprogramma en de onderhoudsintervallen zoals opgenomen in het bij het VOERTUIG geleverde onderhoudsboekje en of de overeenkomstige strookjes in het onderhoudsboekje correct zijn afgestempeld.

5.2 Uitvoering van de MC-SERVICE

De KLANT of de BEGUNSTIGDEN hebben het recht om de volgende reparatiediensten te ontvangen in een FCA Servicevestiging:

- levering van verbruiksartikelen die nodig zijn om de reparatie uit te voeren;
- levering van originele vervangende of gereviseerde onderdelen, geleverd door FCA, die onbruikbaar of inefficiënt worden geacht vanwege een defect, dat is gecertificeerd door de medewerker van de FCA Servicevestiging die de werkzaamheden uitvoert;
- levering van de arbeid die nodig is om het bovenstaande te repareren of te vervangen.

5.3 Uitsluitingen van de MC-SERVICE

Het volgende maakt geen deel uit van de MC-SERVICE:

a) herstelwerkzaamheden van defecten of storingen die op enigerlei wijze kunnen worden toegeschreven aan:

- (i) verwaarlozing, vandalisme, natuurrampen, ongelukken (zowel tegen andere voertuigen als tegen barrières of beweeglijke objecten);
- (ii) het gebruik van het VOERTUIG op een manier die niet in overeenstemming is met de aanwijzingen van FCA;
- (iii) het niet of onregelmatig uitvoeren van onderhouds- of reparatiewerkzaamheden (inclusief het gebruik van onderdelen waarvan de kwaliteit niet aantoonbaar dezelfde is als van FCA originele onderdelen) buiten het officiële FCA Servicenetwerk;
- (iv) veranderingen aan de carrosserie of mechanische tune-ups zonder de schriftelijke goedkeuring van FCA;

b) gewone onderhoudswerkzaamheden, zoals bijvoorbeeld: olie verversen en bijvullen, oliefilter, brandstoffilter, interieurfilter, bijvullen van het airconditioning systeem;

c) reparatiewerkzaamheden bij defecten of storingen met betrekking tot:

- (i) aan slijtage onderhevige onderdelen zoals, maar niet beperkt tot: banden, velgen en wieloppen, ontstekingsbougies, voorverwarmingsbougies, koppeling, remschijven/-platen, -12 volt en hoogspanningsbatterijen, -ruitwissers (voor en achter), verlichting, borstels, remschoenen achter, cilinders, remtrommels, aandrijf riemen (uitgezonderd distributieriem), schokdempers, lampen (binnen- en buitenverlichting), zekeringen, uitlaatsystemen (met uitzondering van het systeem ter controle van de emissies, de katalysator en de partikelfilter), smeermiddelen, filters, wieluitlijning, laadport en laadkabels (op plug-in modellen);
- (ii) accessoires, standaard uitrusting en uitrusting die niet oorspronkelijk door FCA werden geïnstalleerd;
- (iii) carrosseriecomponenten zoals, maar niet beperkt tot: dichtingen, banden, cilinders en sleutels, handgrepen, scharnieren, lampjes en onderdelen in plastic, bekleding, lampen, lak en interieur, ruiten, ruitvoegen, deur- en ruitstrips (met uitzondering van open dak) en textiel: deuren, zetels, tapijten, koetswerkonderdelen en motorkappen. Schokken, brandschade en diefstal, strepen, krassen, chemische schade;
- (iv) elke onderhoudshandeling, reparatie van defecten of storingen die direct of indirect te herleiden zijn tot en/of voortvloeien uit de uitrusting van het VOERTUIG met inbegrip van defecten, ongeschiktheid of niet-conformiteit met elk voorschrift dat van toepassing is op de wijzigingen en/of van de toegevoegde componenten en/of van de geïnstalleerde onderlinge verbindingen die later door derden op het onderstel zijn geïnstalleerd.

d) schade veroorzaakt door de installatie van niet door FCA goedgekeurde accessoires.

e) de volgende VOERTUIGEN:

- (i) hulpvoertuigen (ambulance, brandweer, politie), voertuigen voor postdiensten; zware off-road voertuigen; voertuigen voor autoraces (rally's, snelheids- of endurance races, off-road races, enz.); voertuigen omgebouwd van twee- naar vierwielaandrijving, voertuigen aangepast of omgebouwd met betrekking tot de oorspronkelijke kenmerken, voertuigen die niet worden gebruikt volgens de specificaties van FCA voor gebruik van de lading en / of sleepvermogen bestemd voor korte en lange termijn verhuur, ambulances, getransformeerde voertuigen en voertuigen gebruikt voor rally's;
- (ii) voertuigen die een eerste registratie kennen buiten Nederland.

6. OVERDRAAGBAARHEID VAN DE MC-SERVICE

6.1 De prestaties van de MC-SERVICE met betrekking tot het VOERTUIG worden altijd geleverd door FCA, ook aan navolgende kopers van het VOERTUIG van de KLANT. Dit tot na afloop van een bepaalde periode of het bereiken van een bepaalde kilometerstand, zoals uiteengezet in de vorige artikelen.

6.2 De nieuwe koper heeft het recht om de voormalige MC-SERVICE van de KLANT te gebruiken indien de nieuwe koper, de algemene kenmerken van de verkoop, inclusief de actuele kilometerstand, bekend heeft gemaakt aan FCA, via een officiële FCA Dealer / Service Vestiging in Nederland, die de overdracht administratief kan verwerken en bevestigen, waarna MC-SERVICE kan worden gebruikt.

7. NIET TERUGBETALING VAN DE PRIJS BETAALD VOOR DE AANKOOP VAN DE MC-SERVICE

7.1 De prijs betaald voor de MC-SERVICE wordt niet terugbetaald bij de verkoop van het VOERTUIG. Enkel in geval van diefstal of Total Loss heeft de KLANT recht op een terugbetaling van de betaalde prijs, zij het pro rata temporis.

EXTRA GARANTIE MAXIMUM CARE

8. VERVALLEN VAN HET RECHT OP MC-SERVICE

8.1 De KLANT heeft geen recht op MC-SERVICE, noch de resulterende en verbonden rechten, waarbij de MC-SERVICE overeenkomst als beëindigd wordt beschouwd, indien:

- het VOERTUIG, ongeacht de reden, wordt gewijzigd of niet meer kan worden gebruikt zoals vermeld in het FORMULIER zoals ondertekend door de KLANT;
- de kilometerteller van het VOERTUIG is gewijzigd of gemanipuleerd;
- het VOERTUIG is bepantserd, getransformeerd of gebruikt om deel te nemen aan (sport)wedstrijden;
- de KLANT en/of de BEGUNSTIGDEN niet de werkelijke kilometerstand van het VOERTUIG heeft vermeld;
- de KLANT en/of de BEGUNSTIGDEN het VOERTUIG gebruiken in omstandigheden en / of voor doeleinden die verschillen van de beperkingen die zijn uiteengezet in de gebruikshandleiding en het garantiebewijs, of zonder de normale zorgvuldigheid die is vereist voor het gebruik ervan in acht te hebben genomen;

8.2 Verbeurdverklaring van de MC-SERVICE overeenkomst en alle resulterende en verbonden rechten, geeft de KLANT geen recht op enige betaling, terugbetaling of compensatie van welke aard dan ook.

8.3 Indien de KLANT of de BEGUNSTIGDEN prestaties van de MC-SERVICE hebben ontvangen en indien valse verklaringen worden afgelegd om bepaalde prestaties te ontvangen, heeft FCA het recht om de kosten van de onterecht geleverde MC-SERVICE, via de FCA Servicevestiging, te factureren aan de KLANT.

9. LEASING

9.1 In het geval dat de KLANT het VOERTUIG door middel van leasing verkrijgt, verwijst de term KLANT niet naar de eigenaar van het VOERTUIG maar naar de ondertekenaar van de Leaseovereenkomst en wordt deze vervolgens als zodanig in de Algemene Voorwaarden geïnterpreteerd.

10. TECHNISCH EXPERTISE

10.1 In geval van een geschil met betrekking tot geleverde diensten volgens de MC-SERVICE overeenkomst en de KLANT verzoekt om een technisch expertise dan moet dit worden uitgevoerd door een hierin gespecialiseerd expert die in onderling overleg met de FCA Servicevestiging is geselecteerd. De kosten voor de expertise zijn volledig voor de KLANT.

10.2 De kosten voor de expertise worden volledig vergoed aan de KLANT indien de expert bepaalt dat de service onder de dekking van de MC_SERVICE overeenkomst valt en dus verschuldigd is.

11. BESCHERMING VAN DE CONSUMENT

11.1 Niettegenstaande het bepaalde in de MC-SERVICEOVEREENKOMST, gelden onverkort de naar Nederlands recht geldende consumentenbeschermingsbepalingen indien de KLANT kwalificeert als consument in het kader van die consumentenbeschermingsbepalingen.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANK

12.1 Op de MC-SERVICE overeenkomst is exclusief Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met of voortvloeiende uit MC-SERVICE, of van overeenkomsten die ter uitvoering van MC-SERVICE worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

12.2 KLANT en FCA Servicevestiging zullen zich gezamenlijk inspannen om een voorkomend geschil zo goed mogelijk minnelijk op te lossen.

13. OVERIGE

13.1 Indien één of meer van de bepalingen in de MC-SERVICEOVEREENKOMST ongeldig/nietig blijkt/blijken te zijn of indien één of meer bepalingen van de MC-SERVICEOVEREENKOMST wordt/worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van de MC-SERVICEOVEREENKOMST van kracht.

14. KLACHTEN

14.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de MC-SERVICE kunnen worden voorgelegd aan FCA Customer Care: customercare.holland@fcagroup.com.